

# HAVI - Erfolgreiche Langzeitarchivierung in einem Handelsunternehmen



Die modern strukturierte und international ausgerichtete Unternehmensgruppe Tengelmann gehört weltweit zu den bedeutenden Handelsunternehmen. Mit seinen Geschäftsfeldern OBI, KiK, Plus und Kaiser's verfügt Tengelmann über Niederlassungen in 14 europäischen Ländern mit einem Netz von 4.357 Filialen und derzeit 83.655 Beschäftigten. Verschiedene kleinere Produktions- und Dienstleistungsgesellschaften runden das Portfolio des 143 Jahre alten Familienunternehmens ab.

## Die Aufgabe

Im Zuge des Verkaufs des Lebensmitteldiscounters Plus an einen Wettbewerber müssen sämtliche Daten, die Filialprozesse und Buchhaltungsunterlagen betreffen, für Revisionszwecke bereitgehalten werden. Bei Bedarf müssen die Daten schnell und gezielt abgerufen werden können. Knapp 65 Millionen Dokumente aus zwei Archivsystemen sollen dafür in ein Langzeitarchiv migriert werden. In einer Ausschreibung setzt sich die HAVI Solutions GmbH & Co. KG als das erfahrenste Unternehmen gegen die Mitbewerber durch.

## Hintergrund

Die zu überführenden Datenbestände mit einem Volumen von insgesamt ca. 3 Terabyte stammen aus zwei Quellsystemen.

Aus Arcis (Archivsystem der Fa. Ceyoniq Technologies GmbH) kommen insgesamt ca. 47,5 Millionen Dokumente. Aus dem zweiten System, IBM FileNet Image Service, kommen insgesamt ca. 17 Millionen Dokumente. Darin enthalten ist ein Datenbestand aus beiden Quellsystemen, der bereits zu einem früheren Zeitpunkt von HAVI migriert wurde. Dieser liegt in einem importfähigen Format vor.



## Spezifikation und Umsetzung

Nach der Auftragserteilung übernimmt HAVI die Projektrealisierung und -koordination:

- In der Konzeptionsphase werden Anforderungen wie die Archivstruktur oder das Zugriffs-Berechtigungskonzept definiert
- Dann folgt die Migration der Daten
- Die Qualitätssicherung mit dem Durchlaufen eigens definierter Prüfverfahren wird in enger Zusammenarbeit mit der Tengelmann IT-Abteilung durchgeführt
- Die Dokumentation sämtlicher Projektschritte sowie die Erstellung eines Handbuches zum neuen Produkt HAVI NetArc™ werden nach Abschluss des Projektes an die Tengelmann Unternehmensgruppe übergeben

## Ergebnis

Auf Grundlage des Anforderungsprofils der Unternehmensgruppe Tengelmann entwickelte die HAVI Solutions GmbH & Co. KG in enger Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung des Konzerns die Inhouse-Archivierungslösung HAVI NetArc™. Hierbei erfolgt der Dokumentenzugriff über den Internet-Explorer mit Hilfe von einfach zu administrierenden Suchmasken. Die revisionssichere Langzeitarchivierung der knapp 65 Millionen Dokumente auf dem neu entwickelten Archivierungssystem war nach einem knappen Jahr abgeschlossen und in das Intranet der Unternehmensgruppe Tengelmann implementiert.

## Zitat

*„Die Firma HAVI war uns bereits aus einem vorherigen Projekt als zuverlässiger Partner mit ausgezeichnetem Know-how bei Dokumentenmigrationen bekannt. Daher haben wir uns wieder für HAVI entschieden und sind mit dieser Entscheidung auch im Nachhinein sehr glücklich. Auch auf zusätzliche oder im Projektverlauf geänderte Anforderungen reagierte HAVI jederzeit flexibel.“*

Frank Hachenberger,  
Senior Projektleiter Dokumentenmanagement bei der Tengelmann Warenhandelsgesellschaft KG

## Die Archivierungsschritte und -komponenten im Einzelnen

### Konzeption

In der Konzeptionsphase wird festgelegt, wann welcher Prozessschritt unter Nutzung welcher Ressourcen zu erfolgen hat. Zunächst wird außerdem die Archivstruktur des Zielarchivs festgelegt. Hier fließen die Anforderungen an die zukünftigen Zugriffsbefugnisse ein. Ebenso gehört die logistische Planung und Koordination der Datenlieferungen und Abnahmekriterien in die Konzeptionsphase.

### Das Zielarchiv

Das neue Archivsystem basiert auf einer Indexdatenbank (realisiert mit MySQL unter Linux) sowie dem HAVI-eigenen webbasierten Dokumenten-Retrieval-Tool DRB (HAVI Dynamic Request Broker™). Beide werden auf einem NAS-Gerät (NAS = Network Attached Storage) installiert, auf dem auch die Dokumentenablage erfolgt. Für die Einrichtung des Archivs und für kundenspezifische Anpassungen ist der HAVI Dynamic Request Broker™ entsprechend zu konfigurieren. Hierbei wird ein Berechtigungsmechanismus auf Dokumentklassen-Ebene realisiert und eine Annotationen-Anzeige implementiert.

### Vorbereitung der Migration

Zuerst werden die Speichermedien, auf denen die Archivbestände lagern, physikalisch von Tengelmann an HAVI übergeben. Die Migration auf das neue HAVI NetArc™ Archivsystem erfolgt nach dem Auslesen der übergebenen Medien.

### Migration der Dokumente

Die Struktur, in der die bereits zu einem früheren Zeitpunkt migrierten Daten vorliegen, ist gleichzeitig die Vorgabe für die Zielstruktur. Die Dokumente werden in dieser Zielstruktur auf einem NAS-Filer abgelegt und mit den Indexdaten in der Datenbank verknüpft. Die Ursprungsdaten werden im COLD- sowie im TIF-Format übergeben. Für die Langzeitarchivierung im Zielsystem müssen sämtliche COLD-Dokumente zu PDF/A (Portable-Document-Format) konvertiert werden.



## Migration der Metadaten

Die Belegarten- und Index-Migration wird nach den Mapping-Vorgaben der Unternehmensgruppe Tengemann durchgeführt. Dieser Prozessschritt umfasst die Transformationen des gesamten zu migrierenden Datenbestandes auf die Archivstruktur des Zielarchivs.

## Einheitliche Dokument-Ansicht im zukünftigen Archivsystem

Um den Nutzern des künftigen Archivs eine einheitliche Dokument-Ansicht zu bieten, werden beim Retrieval die jeweils angeforderten Dokumente für die Anzeige ohne Zeitverlust in das PDF-Format überführt.

## Projektmanagement und Qualitätssicherung

Nach jedem Verarbeitungsschritt werden die Dokumente anhand von Checksummen auf Veränderungen überprüft. Dadurch wird gewährleistet, dass sich die Dokumente während der Migration nicht verändern und die Revisionsicherheit gewährleistet ist.

## Prüfung auf fehlende oder defekt abgelegte Daten

In enger Zusammenarbeit mit den IT-Mitarbeitern der Unternehmensgruppe Tengemann wird als Projektabschluss eine weitere sorgfältige Prüfung der Daten auf Archiv- bzw. Datenbank-Inkonsistenzen vorgenommen.

Hierbei greifen die eindeutigen Vorgaben bzw. Regeln der Unternehmensgruppe Tengemann zur Qualitätssicherung. Auch in diesem Projektschritt werden höchste Anforderungen an Genauigkeit und Vollständigkeit gestellt.



# Archivierungslösung HAVI NetArc™

Die klar formulierten Anforderungen der Unternehmensgruppe Tengemann zu den Charakteristika, die das zukünftige Archivierungssystem ausmachen sollen, führten zu der Entwicklung von HAVI NetArc™.

Es handelt sich hierbei um eine effiziente Inhouse-Archivierungslösung, die sehr einfach in das unternehmenseigene Intranet zu implementieren ist. Abgeschlossene Archivbestände wie Jahresarchive oder selektierte Teilarchive werden revisionssicher auf einem kleinen Speichermedium ausgelagert, das Platz in jedem Technikraum findet. Der Dokumentenzugriff erfolgt über den Internet-Explorer mit Hilfe individuell definierbarer Suchmasken.